



## Algemene voorwaarden Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. te Nijmegen

GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 83018468

### a. Opdrachtformulier;

Het bij voorkeur te hanteren formulier waarin de inhoud van de tussen Opdrachtgever en Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. gesloten overeenkomst is vastgelegd en waarin de zaken en/of diensten gespecificeerd zijn die in het kader van de overeenkomst door Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. worden geleverd.

### b. Opdrachtgever;

De natuurlijke of rechtspersoon met wie Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. een overeenkomst sluit.

### c. Overeenkomst;

De tussen de opdrachtgever en Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. tot stand gekomen overeenkomst betreffende een Uitvaartverzorging.

### d. Toeleverancier;

De partij die aan Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. zaken en/of diensten levert in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

### e. Eerlijke Prijs Uitvaart;

De natuurlijke of rechtspersoon met wie de opdrachtgever een overeenkomst sluit.

### f. Uitvaartverzorging;

De gehele of gedeeltelijke verzorging van een begrafenis of crematie en/of (voorgaande) overbrenging van de overledene naar Afscheidshuys Sint Annamolen.

### g. Voorschotten;

Voorschotten die door Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. ten behoeve van de opdrachtgever aan derden dienen te worden betaald in het kader van nakoming van de overeenkomst.

### Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst die tussen Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. en de opdrachtgever wordt gesloten betreffende de verzorging van een uitvaart.
- 1.2 De algemene voorwaarden zijn voor elke opdracht van toepassing, ook indien een vervangende opdrachtgever voor dezelfde uitvaart optreedt.

### Artikel 2. Overeenkomsten

- 2.1 De overeenkomst wordt bij voorkeur online of telefonisch gesloten. Het invullen van het online opdrachtformulier of het telefonische regelgesprek is daarvoor voldoende. Indien de debiteur een ander is dan de opdrachtgever dienen beiden de overeenkomst te ondertekenen. Mondelinge goedkeuring is tevens bindend. Ook wanneer er geen overeenkomst is getekend en toch werkzaamheden zijn uitgevoerd door Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. is de overeenkomst bindend.
- 2.2 Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst laat onverlet de bevoegdheid van partijen om aan te tonen dat op andere wijze een overeenkomst – met gelijktijdige opgave van de inhoud van die overeenkomst tot stand is gekomen.

### Artikel 3. Tijdstip van levering

- 3.1 De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. en opdrachtgever. De dag en het uur van de uitvaart wordt bepaald door Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats c.q. crematorium.
- 3.2 Wijziging van de aanvankelijk overeengekomen dag en het uur van de uitvaart door opdrachtgever is niet mogelijk zoals ook aangegeven op de website van Eerlijke Prijs Uitvaart B.V.

### Artikel 4. Opdrachtformulier

- 4.1 Het in te vullen online opdrachtformulier te ondertekenen opdrachtformulier zal tenminste bevatten:
  - a) alle voor de uitvaartverzorging relevante gegevens van de overledene en de opdrachtgever.
  - b) de verklaring dat de opdrachtgever de toepasselijke algemene voorwaarden heeft ontvangen.
  - c) een opgave van de overeengekomen (vormen van) dienstverlening en leveringen met vermelding van de daarbij behorende prijzen.
- 4.2 De overeenkomst kan in onderling overleg en met wederzijds goedvinden worden gewijzigd, doch niet later dan 48 uur voor het overeengekomen tijdstip van de uitvaart. De financiële gevolgen, zowel voordelig als nadelig, van aanvaarde wijzigingen worden gespecificeerd en met de opdrachtgever verrekend.

### Artikel 5. Tarieven

- 5.1 Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. hanteert vooraf vastgestelde tarieven van zaken en diensten, welke tarieven jaarlijks worden bijgesteld. Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. verzorgt budgetuitvaarten met bijbehorende tarieven.
- 5.2 De in de overeenkomst vermelde prijzen kunnen niet worden gewijzigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft of de prijzen gebaseerd zijn op door de opdrachtgever onjuist verstrekte gegevens.

### Artikel 6. Betaling

- 6.1 De opdrachtgever dient de kosten voor de uitvaart minimaal 24 uur voor aanvang van de uitvaart op het bankrekeningnummer van Eerlijke Prijs Uitvaart te hebben bijgeschreven of contant, te hebben betaald. Bij contante betaling wordt door Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. een bewijs van betaling verstrekt. Er zal geen begroting worden opgesteld en er kan geen bezwaar gemaakt kunnen worden door opdrachtgever over de hoogte van de kosten.
- 6.2 De opdrachtgever is gehouden de door Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. te zijnen behoeve betaalde voorschotten – mits voortvloeiend uit het overlijden waarop de opdracht betrekking heeft – op eerste verzoek aan Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. te voldoen.
- 6.3 Kosten voortvloeiende uit overheidsregelingen komen nimmer voor rekening van Eerlijke Prijs Uitvaart B.V.
- 6.4 De opdrachtgever kan zich wat betreft zijn verplichting tot betaling er niet op beroepen, dat hij namens en voor rekening van het vermogen en/of de erven van de overledene heeft gehandeld.
- 6.5 De opdrachtgever is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan opdrachtgever al dan niet kan worden toegerekend.
- 6.6 Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. gerechtigd over een betaling die niet tijdig is verricht rente in rekening te brengen over de periode dat de opdrachtgever met de voldoening daarvan in verzuim is. Dit verzuim vangt aan op de eerste dag na het verstrijken van de 14 dagen als bedoeld in artikel 6.1. De rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 en 120 BW.
- 6.7 Aan de opdrachtgever die –na gesommeerd te zijn- in gebreke blijft te betalen worden de daarvoor veroorzaakte incassokosten volledig in rekening gebracht.
- 6.8 Een betalingsregeling dient schriftelijk of via mail vastgelegd te worden door beide partijen. De betaling dient binnen 2 maanden te zijn voldaan mits anders vastgelegd. Daarna zal artikel 6.6 en 6.7 van kracht zijn.

## Artikel 7. Verzekeringen

- 7.1 De opdrachtgever kan verzekeringspolissen, waaraan bij overlijden aanspraak te ontlenen zijn, ter hand stellen aan Eerlijke Prijs Uitvaart B.V., die zorg draagt voor een deugdelijk bewijs van afgifte/ontvangst. Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. verplicht zich de polis(sen) binnen een termijn van drie weken op te sturen naar de desbetreffende verzekeringsmaatschappij(en).
- 7.2 Indien uit de polis(sen) een aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering, dan kan de begunstigde Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. machtigen de uitkering te innen om deze in mindering te brengen op de uitvaartnota. Een eventueel overschot wordt aan de begunstigde of dienst erfgenamen uitbetaald.

## Artikel 8. Personalia

- 8.1 De vermelde personalia van de overledene worden in overeenstemming met de opdrachtgever gebruikt voor de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand. De aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand wordt gedaan door Eerlijke Prijs Uitvaart B.V., tenzij anders is overeengekomen.
- 8.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. worden verstrekt.
- 8.3 Bij kennisneming door de opdrachtgever van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, dient deze Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. daaromtrent onverwijld te verwittigen.
- 8.4 Indien sprake is van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, zal Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. bevorderen, dat wijziging plaatsvindt. Kan de onjuiste vermelding aan Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. worden toegerekend, dan is hij voor betaling van de kosten van wijziging van de akte aansprakelijk. In alle gevallen komen de kosten van wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij een derde aansprakelijk is.

## Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en in overeenstemming met de opdracht. Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. is niet aansprakelijk voor fouten die zich voordoen bij de leveranties door derden, welke Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. niet kunnen worden aangerekend. Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe en materiële schade die het gevolg is van zijn schuld. De schadevergoeding is niet hoger dan het declaratiebedrag van Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. waarover wordt gereclameerd.
- 9.2 De overledene wordt bij voorkeur zonder enige sieraden overgedragen aan Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. Indien er bij de overledene sieraden of andere bezittingen aanwezig zijn, is vermissing en/of beschadiging hiervan voor risico en/of rekening van de opdrachtgever.
- 9.3 Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens opdrachtgever.
- 9.4 Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. is evenmin aansprakelijk voor opzet of (grove) nalatigheid van (niet-leidinggevende) ondergeschikte of van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.
- 9.5 Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen.

## Artikel 10. Oponthoud

- 10.1 Oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de opdracht zijn uitsluitend voor rekening van Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. indien deze hem of zijn toeleveranciers redelijkerwijs kunnen worden toegerekend. Zij kunnen hem niet worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening dienen te komen.

## Artikel 11. Klachten

- 11.1 Klachten over de uitvaartverzorging, waaraan de opdrachtgever gevolgen wil verbinden, dienen volledig en duidelijk omschreven door de opdrachtgever (of diens gemachtigde) binnen 14 dagen na de datum van de uitvaart bij Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. schriftelijk ingediend zijn. Niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben, dat de opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.
- 11.2 Klachten over de uitvaartnota dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de nota schriftelijk bij Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. ingediend te worden.
- 11.3 Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht trachten met de opdrachtgever tot overeenstemming te komen over de afwikkeling van de klacht.

## Artikel 12. Partiele nietigheid

- 12.1 Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met opdrachtgever niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridische effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

## Artikel 13. Plaats van nakoming, toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 13.1 De vestigingsplaats van Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. is de plaats waar opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten.
- 13.2 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.3 Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen opdrachtgever en Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.

## Artikel 14. Uitvoering

- Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. is bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.

## Artikel 15. Uitvoering

- Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, mede verstaan een al dan niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers, ziekte van personeel en alle overige van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. geen invloed kan uitoefenen, als gevolg waarvan Eerlijke Prijs Uitvaart B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.